

ZAMIESZCZENIE INFORMACJI W BIULETYNIE INFORMACJI PUBLICZNEJ

Poniżej prezentujemy Państwu najważniejsze informacje w zakresie obsługi nadsyłanych do PCPR zgłoszeń zewnętrznych.

Zgłoszenia mogą być dokonywane wyłącznie:

pisemnie, poprzez narzędzie teleinformatyczne przeznaczone do obsługi zgłoszeń zewnętrznych tj. www.pcpr-olsztyn.sygnaalista.net

Warunki objęcia sygnalisty ochroną.

Sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach ustawy od chwili dokonania zgłoszenia, pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia i że stanowi informację o naruszeniu prawa.

Tryb postępowania mający zastosowanie w przypadku zgłoszenia zewnętrznego, w tym wymagany sposób wyjaśnienia informacji będących przedmiotem zgłoszenia lub przedstawienia dodatkowych informacji.

Tryb postępowania mający zastosowanie w przypadku zgłoszenia zewnętrznego określa załącznik do Zarządzenia nr 344/2024 z dnia 18.12.2024 r. Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie w sprawie wdrożenia „Procedury dokonywania zgłoszeń zewnętrznych naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie”.

Termin przekazania informacji zwrotnej oraz rodzaj i zawartość takiej informacji.

Sygnaliście przekazuje się informację zwrotną o planowanych lub podjętych działaniach następczych i powodów takich działań w maksymalnym terminie nie przekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia, lub w uzasadnionych przypadkach, w terminie nie przekraczającym 6 miesięcy od dnia zgłoszenia zewnętrznego, po poinformowaniu o tym sygnalisty przed upływem terminu 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia.

Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych.

Procedura uniemożliwia uzyskanie dostępu osobom nieupoważnionym do informacji objętych zgłoszeniem oraz zapewnia ochronę poufności tożsamości sygnalisty, osoby której dotyczy zgłoszenie i innych osób podlegających ochronie.

Ochrona poufności dotyczy informacji na podstawie, których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować tożsamość tych osób.

Zasada przetwarzania danych osobowych.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO są przekazywane sygnaliście w momencie korzystania z kanału przeznaczonego do zgłoszeń naruszeń. Przekazywana klauzula informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych jest następującej treści:

Administratorem danych osobowych jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie z siedzibą przy ul. Bałtyckiej 65, 10-175 Olsztyn.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych:

e-mail: iod.pcpr@powiat-olsztynski.pl

Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia postępowania dotyczącego zgłoszenia nieprawidłowości / naruszenia przepisów prawa do którego doszło lub może dojść na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 2024r. o ochronie sygnalistów.

Podanie danych jest obowiązkowe, brak wskazania danych osobowych uniemożliwi przyjęcie zgłoszenia i rozpatrzenie sprawy.

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie upoważnionym pracownikom PCPR w Olsztynie oraz powołanym członkom Zespołu w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub postępowania zainicjowanych tymi działaniami, 12 miesięcy po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie do podmiotu zewnętrznego.

Charakter działań następczych podejmowanych w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym.

Działania następcze w procedurze dotyczącej sygnalistów są nieodzownym elementem skutecznego zarządzania zgłoszeniami dotyczącymi naruszeń prawa. Działania następcze mają na celu zbadanie zgłoszonego naruszenia oraz mogą obejmować zmiany w procedurach, wdrożenie dodatkowych środków kontrolnych, a także, w przypadkach stwierdzonych naruszeń, zgłoszenie sprawy do organów zewnętrznych, a w konsekwencji wniesienie oskarżenia czy wszczęcie kontroli lub postępowania administracyjnego.

Środki ochrony prawnej i procedury ochrony sygnalisty przed działaniami odwetowymi oraz dostępności poufnej porady dla osób rozważających dokonanie zgłoszenia zewnętrznego.

Ustawa jednoznacznie przesądza, że wobec sygnalisty, osoby z nim powiązanej lub pomagającej w dokonaniu zgłoszenia nie mogą być podejmowane działania odwetowe ani próby lub groźby zastosowania takich działań. W związku z tym sygnalista może żądać wydania zaświadczenia o podleganiu ochronie tego rodzaju.

Ustawa określa sankcje za podejmowanie działań odwetowych oraz za ujawnienie tożsamości sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą. Sygnalista, wobec którego dopuszczono się działań odwetowych, ma prawo do odszkodowania. Sygnalista nie może zrzec się przysługujących jemu praw oraz przyjąć na siebie odpowiedzialności za szkodę powstałą z powodu dokonania zgłoszenia. Nie dotyczy to przyjęcia odpowiedzialności za szkodę powstałą z powodu świadomego zgłoszenia nieprawdziwych informacji. Osoby rozważające dokonanie zgłoszenia mogą skorzystać z dostępności poufnej porady udzielanej przez Rzecznika Praw Obywatelskich.

Warunki, na jakich sygnalista jest chroniony przed ponoszeniem odpowiedzialności za naruszenie poufności zgodnie z art. 16.

Dokonanie zgłoszenia nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, pod warunkiem że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą.

Zachęcanie do korzystania z procedury.

Zachęcamy do korzystania w pierwszej kolejności z procedury zgłoszeń zewnętrznych, zwłaszcza jeśli naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej danego podmiotu prawnego, a w Państwa opinii nie zachodzi ryzyko działań odwetowych.

Dane kontaktowe Rzecznika Praw Obywatelskich.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa, tel. centrali: (22) 55 17 700, adres e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl