**Obszar V. Poprawa współpracy oraz jakości usług społecznych w powiecie**

**Cel strategiczny**: 5. Wzrost skuteczności i efektywności działań w ramach powiatowej polityki społecznej.

|  |  |
| --- | --- |
| **Cele szczegółowe:** | 5.1. Podnoszenie kompetencji pracowników[[1]](#footnote-1) instytucji i organizacji działających w ramach lokalnego systemu pomocy i wsparcia.  5.2. Wzmocnienie standardów w zakresie zarządzania jednostkami oraz oferowanych przez nie usług społecznych.  5.3. Uzyskanie synergii działań różnych podmiotów dzięki zacieśnieniu współpracy oraz lepszemu jej skoordynowaniu. |

**Kierunki działań:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis działania:** | **Harmonogram realizacji:** | **Wskaźnik realizacji działania[[2]](#footnote-2):** | |
|  | Monitorowanie oraz analiza problemów i potrzeb społecznych występujących na terenie powiatu, w szczególności ich skali oraz przyczyn i skutków, umożliwiająca poszukiwanie skuteczniejszych metod radzenia sobie z aktualnymi oraz przyszłymi wyzwaniami społecznymi. | 2021 | Liczba wykonanych analiz  i opracowań dotyczących problemów społecznych. |  |
|  | Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu, w tym poprzez doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych. | 2021 | Liczba zorganizowanych szkoleń i spotkań dla kadry pomocy społecznej. |  |
| Liczba uczestników. |  |
|  | Inicjowanie oraz organizowanie, we współpracy z innymi podmiotami, spotkań roboczych oraz różnych form edukacji (np. szkolenia, wizyty studyjne) o charakterze interdyscyplinarnym, umożliwiającym wymianę informacji i doświadczeń oraz wypracowywanie rozwiązań w różnych obszarach działania. | 2021 | Liczba zorganizowanych interdyscyplinarnych spotkań roboczych oraz różnych form edukacji. |  |
| Liczba uczestników. |  |
|  | Wdrażanie innowacyjnych metod pracy oraz narzędzi wsparcia dla pracowników lokalnego systemu pomocy i wsparcia w powiecie (np. Terapia Krótkoterminowa Skoncentrowana na Rozwiązaniach, mediacje rodzinne, pomoc psychologiczna i superwizja). | 2021 | Liczba pracowników wykorzystujących innowacyjne metody pracy. |  |
| Liczba pracowników korzystających z pomocy psychologicznej  i superwizji. |  |
|  | Włączanie lokalnych instytucji, organizacji oraz liderów społecznych, w tym przedstawicieli sektora ekonomii społecznej, do zespołów o charakterze inicjatywnym, konsultacyjnym i opiniodawczym w zakresie planowania oraz realizacji zadań powiatowej polityki społecznej[[3]](#footnote-3). | 2021 | Liczba instytucji  i organizacji uczestniczących w pracach zespołów, w tym liczba podmiotów niepublicznych. |  |
|  | Upowszechnianie partnerstw (np. branżowych, międzysektorowych, projektowych) jako metody na skuteczniejsze rozwiązywanie lokalnych problemów społecznych. | 2021 | Liczba działających oraz nowoutworzonych partnerstw na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, w których uczestniczy Samorząd Powiatu Olsztyńskiego. |  |
|  | Poszukiwanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w obszarze polityki społecznej uwzględniających doświadczenia innych krajów. | 2021 | Liczba projektów współpracy ponadnarodowej. |  |
| Liczba wprowadzonych innowacyjnych rozwiązań. |  |

**Podmioty zaangażowane:**

* Wszystkie wymienione w obszarach I - IV.

1. Pod pojęciem „pracowników” należy w tym przypadku rozumieć również osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych, osoby pełniące funkcje społecznie (np. członkowie zarządu organizacji pozarządowej) oraz wolontariuszy, którzy wykonują świadczenia na rzecz organizacji uprawnionych do korzystania z takiej pomocy. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uwaga: tam, gdzie to możliwe, monitoring wskaźników dotyczących osób powinien uwzględniać podział na kobiety i mężczyzn. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ważnym obszarem działań umożliwiającym propagowanie różnych metod partycypacji (np. badania ilościowe i jakościowe, warsztaty eksperckie, konsultacje społeczne) jest opracowywanie/aktualizacja, wdrażanie i monitoring strategii rozwiązywania problemów społecznych oraz powiatowych programów w zakresie pomocy społecznej. [↑](#footnote-ref-3)